

## Zásady ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov popisujú naše zásady a postupy týkajúce sa zhromažďovania, používania a zverejňovania vašich informácií pri používaní služby a informujú vás o vašich právach na súkromie a o tom, ako vás chráni zákon.

Vaše osobné údaje používame na poskytovanie a zlepšovanie služby. Používaním služby súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

### Výklad a definície

#### Výklad

Slová, ktorých začiatkové písmeno je veľké, majú význam definovaný za nasledujúcich podmienok. Nasledujúce definície majú rovnaký význam bez ohľadu na to, či sa vyskytujú v jednotnom alebo množnom čísle.

#### Definície

Na účely týchto Zásad ochrany osobných údajov:

- Účet znamená jedinečný účet vytvorený pre vás na prístup k našej službe alebo jej častiam.
- Pridružená spoločnosť znamená subjekt, ktorý ovláda, je ovládaný alebo je pod spoločnou kontrolou so stranou, kde "kontrola" znamená vlastníctvo 50% alebo viac akcií, podielov alebo iných cenných papierov oprávňujúcich hlasovať za voľbu riaditeľov alebo iného riadiaceho orgánu.
- Spoločnosť (označovaná buď ako "spoločnosť", "my", "nás" alebo "naše" v tomto dokumente) sa vzťahuje na KLS spol. s.r.o. M. Rázusa 9, 01001 Žilina, IČO: 30223288, DIČ: 2020445262, IČ DPH: SK2020445262.
- Cookies sú malé súbory, ktoré sú umiestnené na vašom počítači, mobilnom zariadení alebo inom zariadení webovou stránkou a obsahujú detaily vašej histórie prehliadania na tejto stránke medzi jej mnohými používaniami.
- Krajina sa vzťahuje na: Slovensko
- Zariadenie znamená akékoľvek zariadenie, ktoré má prístup k službe, ako je počítač, mobilný telefón alebo digitálny tablet.
- Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré sa vzťahujú na identifikovanú alebo identifikovateľnú osobu.
- Služba sa vzťahuje na webovú stránku.
- Poskytovateľ služieb znamená akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá spracúva údaje v mene spoločnosti. Odkazuje na tretie strany spoločnosti alebo jednotlivcov zamestnaných spoločnosťou na uľahčenie poskytovania služby, na poskytovanie služby v mene spoločnosti, na vykonávanie služieb súvisiacich so službou alebo na pomoc spoločnosti pri analýze používania služby.

- Tretia strana sociálnych médií sa vzťahuje na akúkoľvek webovú stránku alebo akúkoľvek sociálnu sieť, prostredníctvom ktorej sa používateľ môže prihlásiť alebo vytvoriť účet na používanie služby.
- Údaje o používaní sa vzťahujú na údaje zhromaždené automaticky, buď generované použitím služby alebo samotnou infraštruktúrou služby (napríklad doba trvania návštevy stránky).
- Webová stránka sa vzťahuje na <https://www.kls-za.sk>
- Vy znamená jednotlivca, ktorý prístupuje alebo používa službu, alebo spoločnosť, alebo inú právnickú osobu, v mene ktorej takýto jednotlivец prístupuje alebo používa službu, podľa okolností.

## **Zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov**

### **Typy zhromažďovaných údajov**

#### **Osobné údaje**

Pri používaní našej služby vás môžeme požiadať o poskytnutie určitých osobných údajov, ktoré môžu byť použité na kontaktovanie alebo identifikáciu vás. Osobne identifikovateľné údaje môžu zahŕňať, ale nie sú obmedzené na:

- Emailovú adresu
- Meno a priezvisko
- Telefónne číslo
- Adresu, štát, provincia, PSČ, mesto
- Údaje o používaní

#### **Údaje o používaní**

Údaje o používaní sa zhromažďujú automaticky pri používaní služby.

Údaje o používaní môžu zahŕňať informácie, ako je IP adresa vášho zariadenia, typ prehliadača, verzia prehliadača, stránky našej služby, ktoré navštívite, čas a dátum vašej návštevy, čas strávený na týchto stránkach, jedinečné identifikátory zariadenia a ďalšie diagnostické údaje.

Keď prístupujete k službe cez mobilné zariadenie alebo prostredníctvom mobilného zariadenia, môžeme automaticky zhromažďovať určité informácie, vrátane typu mobilného zariadenia, ktoré používate, jedinečný ID vášho mobilného zariadenia, IP adresu vášho mobilného zariadenia, váš mobilný operačný systém, typ mobilného internetového prehliadača, ktorý používate, jedinečné identifikátory zariadenia a ďalšie diagnostické údaje.

Môžeme tiež zhromažďovať informácie, ktoré váš prehliadač odošle vždy, keď navštívite našu službu alebo keď prístupujete k službe prostredníctvom mobilného zariadenia.

## Technológie sledovania a cookies

Na sledovanie aktivity na našej službe a ukladanie určitých informácií používame cookies a podobné sledovacie technológie. Používané sledovacie technológie zahŕňajú majáky, značky a skripty na zhromažďovanie a sledovanie informácií a na zlepšovanie a analýzu našej služby. Technológie, ktoré používame, môžu zahŕňať:

- **Cookies alebo prehliadačové cookies.** Cookie je malý súbor umiestnený na vašom zariadení. Môžete svojmu prehliadaču nariadiť, aby odmietal všetky cookies alebo aby oznámil, keď sa cookie odosiela. Ak však cookies neprijmete, možno nebudete môcť používať niektoré časti našej služby. Pokiaľ ste neupravili nastavenie prehliadača tak, aby odmietal cookies, naša služba môže používať cookies.
- **Webové majáky.** Niektoré časti našej služby a naše emaily môžu obsahovať malé elektronické súbory známe ako webové majáky (tiež označované ako čisté GIF, pixelové značky a jednopixelové GIF), ktoré umožňujú spoločnosti napríklad počítať používateľov, ktorí navštívili tieto stránky alebo otvorili email a na iné súvisiace štatistiky webovej stránky (napríklad zaznamenávanie popularity určitej sekcie a overovanie integrity systému a servera).

Cookies môžu byť "perzistentné" alebo "relácie". Perzistentné cookies zostávajú na vašom osobnom počítači alebo mobilnom zariadení, keď idete offline, zatiaľ čo cookies relácie sú vymazané hneď, ako zavriete svoj webový prehliadač. O cookies sa môžete dozvedieť viac v článku na webovej stránke TermsFeed.

Používame obidva typy cookies na nasledujúce účely:

### 1. Potrebné / nevyhnutné cookies

- Typ: Cookies relácie
- Administrátor: My
- Účel: Tieto cookies sú nevyhnutné na poskytovanie služieb dostupných prostredníctvom webovej stránky a umožnenie používania niektorých jej funkcií. Pomáhajú overovať používateľov a zabráňovať podvodnému používaniu používateľských účtov. Bez týchto cookies nie je možné poskytnúť služby, ktoré ste požadovali, a používame tieto cookies len na poskytovanie týchto služieb.

### 2. Cookies na prijatie zásad / oznámenia o cookies

- Typ: Perzistentné cookies
- Administrátor: My o Účel: Tieto cookies identifikujú, či používatelia prijalipoužívanie cookies na webovej stránke.

### 2. Funkčné cookies

- Typ: Perzistentné cookies
- Administrátor: My
- Účel: Tieto cookies nám umožňujú zapamätať si voľby, ktoré robíte pri používaní webovej stránky, ako je zapamätanie si vašich prihlasovacích údajov alebo jazykových preferencií. Účelom týchto cookies je poskytnúť vám

viac osobnú skúsenosť a vyhnúť sa tomu, aby ste museli opätovne zadávať svoje preferencie zakaždým, keď používate webovú stránku.

Pre viac informácií o cookies, ktoré používame, a o vašich voľbách týkajúcich sa cookies, navštívte sekciu Cookies v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

## **Používanie vašich osobných údajov**

Spoločnosť používa osobné údaje na nasledujúce účely:

- **Na poskytovanie a zabezpečenie služieb.** Na spracovanie dopytov, vypracovanie cenových ponúk a realizáciu služieb v oblasti demolácie, vypratávania priestorov, čistenia, odvozu a likvidácie odpadu.
- **Na komunikáciu so zákazníkmi.** Na kontaktovanie prostredníctvom e-mailu alebo telefónu v súvislosti s dopytom, cenovou ponukou, dohodnutím termínu, priebehom alebo dokončením objednanej služby.
- **Na plnenie zmluvy.** Na uzatvorenie, plnenie a realizáciu zmluvného vzťahu alebo objednávky služieb, ktoré si zákazník u spoločnosti objednal.
- **Na správu požiadaviek.** Na vybavovanie otázok, žiadostí alebo reklamácií zaslaných prostredníctvom webovej stránky, e-mailu alebo telefonicky.
- **Na marketingové účely.** Na poskytovanie informácií o službách, novinkách alebo špeciálnych ponukách spoločnosti, a to iba v prípade, že s tým zákazník udelil súhlas alebo ak to umožňujú platné právne predpisy. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.
- **Na zlepšovanie služieb.** Na interné analytické účely, vyhodnocovanie dopytu a zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a fungovania webovej stránky.

Vaše osobné informácie môžeme zdieľať v nasledujúcich situáciách:

## **Zdieľanie osobných údajov**

Spoločnosť môže zdieľať osobné údaje len v nevyhnutných prípadoch:

- **S poskytovateľmi služieb.** (napr. účtovníctvo, IT služby, webhosting), ktorí spracúvajú osobné údaje výlučne na základe zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi.
- **Z dôvodu zákonnej povinnosti.** Ak je to vyžadované platnými právnymi predpismi alebo oprávnenými orgánmi verejnej moci.
- **S vaším súhlasom.** V iných prípadoch iba na základe vášho výslovného súhlasu.

Spoločnosť **nezdieľa osobné údaje s inými používateľmi ani ich nezverejňuje a nepredáva ich tretím stranám** na marketingové účely.

## **Uchovávanie osobných údajov**

Spoločnosť uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov uvedených v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, najmä:

- počas trvania zmluvného vzťahu,
- po dobu vyžadovanú platnými právnymi predpismi (napr. účtovné a daňové povinnosti),
- po dobu potrebnú na ochranu a uplatnenie právnych nárokov spoločnosti.

Údaje získané na analytické účely sú uchovávané po primerane krátku dobu, pokiaľ ich uchovávanie nevyžaduje zákon alebo nie sú potrebné na zabezpečenie a zlepšovanie funkčnosti služieb.

## **Prenos vašich osobných údajov**

Vaše informácie, vrátane osobných údajov, sú spracúvané v operačných kanceláriách spoločnosti a na akýchkoľvek iných miestach, kde sa nachádzajú strany zapojené do spracúvania. To znamená, že tieto informácie môžu byť prenesené do a udržiavané na počítačoch nachádzajúcich sa mimo vášho štátu, provincie, krajiny alebo inej vládnej jurisdikcie, kde sa zákony na ochranu údajov môžu líšiť od tých vo vašej jurisdikcii.

Váš súhlas s týmito Zásadami ochrany osobných údajov nasledovaný vašim predložením takýchto informácií predstavuje váš súhlas s týmto prenosom.

Spoločnosť vykoná všetky kroky primerane nevyhnutné na zabezpečenie toho, aby boli vaše údaje zaobchádzané bezpečne a v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a žiaden prenos vašich osobných údajov sa nebude uskutočňovať do organizácie alebo krajiny, pokiaľ nie sú zavedené primerané kontroly vrátane bezpečnosti vašich údajov a ďalších osobných informácií.

## **Zverejnenie vašich osobných údajov**

### **Obchodné transakcie**

Ak je spoločnosť zapojená do zlúčenia, akvizície alebo predaja aktív, vaše osobné údaje môžu byť prenesené. Poskytneme oznámenie predtým, ako budú vaše osobné údaje prenesené a podliehať iným zásadám ochrany osobných údajov.

### **Vymáhanie práva**

Za určitých okolností môže byť spoločnosť povinná zverejniť vaše osobné údaje, ak to vyžaduje zákon alebo v reakcii na platné žiadosti verejných orgánov (napríklad súd alebo vládna agentúra).

## Ďalšie právne požiadavky

Spoločnosť môže zverejniť vaše osobné údaje v dobrej viere, že takéto kroky sú nevyhnutné na:

- Dodržanie právnej povinnosti
- Ochranu a obranu práv alebo majetku spoločnosti
- Predchádzanie alebo vyšetrovanie možného nesprávneho konania v súvislosti so službou
- Ochranu osobnej bezpečnosti používateľov služby alebo verejnosti
- Ochranu proti právnej zodpovednosti

## Bezpečnosť vašich osobných údajov

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás dôležitá, ale pamätajte, že žiadna metóda prenosu cez internet alebo metóda elektronického ukladania nie je 100% bezpečná. Zatiaľ čo sa snažíme používať komerčne prijateľné prostriedky na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť ich absolútnu bezpečnosť.

## Podrobné informácie o spracovaní vašich osobných údajov

Poskytovatelia služieb, s ktorými spolupracujeme, môžu mať prístup k vašim osobným údajom. Títo predajcovia tretích strán zhromažďujú, ukladajú, používajú, spracúvajú a prenášajú informácie o vašej aktivite na našej službe v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov.

## Analytika

Na monitorovanie a analýzu používania našej služby môžeme používať poskytovateľov služieb tretích strán.

- **Google Analytics** je webová analytická služba ponúkaná spoločnosťou Google, ktorá sleduje a hlási návštevnosť webovej stránky. Google používa zhromaždené údaje na sledovanie a monitorovanie používania našej služby. Tieto údaje sú zdieľané s inými službami Google. Google môže používať zhromaždené údaje na kontextualizáciu a personalizáciu reklám vlastnej reklamnej siete. Môžete sa odhlásiť z poskytovania svojej aktivity na službe Google Analytics inštaláciou doplnku prehliadača na odhlásenie z Google Analytics. Doplnok zabraňuje JavaScriptu Google Analytics (ga.js, analytics.js a dc.js) zdieľať informácie s Google Analytics o aktivite návštev. Pre viac informácií o postupoch ochrany osobných údajov spoločnosti Google navštívte webovú stránku Google Privacy & Terms: <https://policies.google.com/privacy>
- **Microsoft Clarity** je analytická služba poskytovaná spoločnosťou Microsoft, ktorá umožňuje monitorovanie správania používateľov na webovej stránke vrátane heatmap a nahrávania interakcií používateľov. Zobierané údaje pomáhajú zlepšovať používateľskú skúsenosť. Microsoft môže použiť tieto

údaje na štatistické analýzy a optimalizáciu svojich služieb. Viac informácií o ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na:  
<https://privacy.microsoft.com>.

## **Ochrana osobných údajov detí**

Naša služba sa nezaobera osobami mladšími ako 15 rokov. Vedome nezhrmažďujeme osobné údaje od osôb mladších ako 15 rokov. Ak ste rodič alebo opatrovník a ste si vedomí, že vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje, prosím, kontaktujte nás. Ak zistíme, že sme zhromaždili osobné údaje od osoby mladšej ako 15 rokov bez overenia súhlasu rodiča, podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií z našich serverov.

Ak sa na spracovanie vašich údajov spoliehame na súhlas ako právny základ a vaša krajina vyžaduje súhlas rodiča, môžeme vyžadovať súhlas vášho rodiča predtým, než tieto údaje zhromaždíme a použijeme.

## **Odkazy na iné webové stránky**

Naša služba môže obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré nie sú nami prevádzkované. Ak kliknete na odkaz tretej strany, budete presmerovaní na webovú stránku tejto tretej strany. Dôrazne vám odporúčame, aby ste si prečítali Zásady ochrany osobných údajov každej stránky, ktorú navštívite.

Nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom, zásadami ochrany osobných údajov ani postupmi webových stránok alebo služieb tretích strán a nenesieme za ne žiadnu zodpovednosť.

## **Zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov**

Môžeme aktualizovať naše Zásady ochrany osobných údajov z času na čas. Budeme vás informovať o akýchkoľvek zmenách zverejnením nových Zásad ochrany osobných údajov na tejto stránke.

Dáme vám vedieť prostredníctvom emailu a / alebo výrazného oznámenia o našej službe, predtým než zmena nadobudne účinnosť a aktualizujeme dátum "Posledná aktualizácia" v hornej časti týchto Zásad ochrany osobných údajov.

Odporúčame vám pravidelne kontrolovať tieto Zásady ochrany osobných údajov kvôli akýmkoľvek zmenám. Zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov sú účinné, keď sú zverejnené na tejto stránke.

## **Kontaktujte nás**

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať:

- Emailom: [obchod@kls-za.sk](mailto:obchod@kls-za.sk)
- Na našej webovej stránke: <https://www.kls-za.sk/kontakt>
- Poštou: M. Rázusa 9, 01001 Žilina, Slovensko